

KÄRCHER



Гарантийный талон А 5398971

Уважаемый Покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР).
Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.

Гарантом качественной работы оборудования KÄRCHER (КЕРХЕР) на территории Российской Федерации является Общество с ограниченной ответственностью «Керхер» (ООО «Керхер»), находящееся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47, стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654, www.karcher.ru. ООО «Керхер» гарантирует качество оборудования и несёт ответственность за недостатки оборудования, обнаруженные в течение гарантийного срока, исчисляющегося со дня продажи, при условии целевого использования и соблюдения Вами правил эксплуатации Оборудования.

При обнаружении недостатков оборудования в течение гарантийного срока Вы вправе обратиться в любой авторизованный Сервисный Центр KÄRCHER (КЕРХЕР) (СЦ КЕРХЕР) на территории Российской Федерации – Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте www.karcher.ru.

По вопросам качества сервисного обслуживания в СЦ КЕРХЕР и/или поиска ближайшего СЦ КЕРХЕР Вы можете обратиться в сервисный отдел ООО «Керхер», находящийся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47, стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654 или через официальный сайт www.karcher.ru.

Просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации приобретенного оборудования, ознакомиться с условиями Гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения Гарантийного талона.

артикул 1.280-1.00 модель К 4

заводской № 387410

дата продажи 1.08.2019



Заявление

Настоящим подтверждаю, что приобретенное мною оборудование полностью укомплектовано, не имеет механических повреждений, и что я ознакомлен Продавцом со следующей информацией:

- предназначение оборудования;
- правила эксплуатации и хранения оборудования;
- правила соблюдения мер безопасности;
- условия и правила предоставления гарантии.

Иванов И.И.
подпись Покупателя, расшифровка подписи

Гарантийные обязательства

Настоящим ООО «Керхер» подтверждает принятие на себя гарантийных обязательств по удовлетворению требований Покупателя, связанных с недостатками оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР), приобретенного на территории Российской Федерации. ООО «Керхер» отвечает за недостатки оборудования, если не докажет, что недостатки возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования оборудованием или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Гарантийные обязательства распространяются на новое оборудование, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные Оборудование.

Гарантийный срок на оборудование бытового назначения исчисляется с даты продажи оборудования Покупателю и составляет 24 месяцев на новое оборудование, 12 месяцев на запасные части.

Гарантийное обслуживание, ремонтные работы оборудования должны осуществляться исключительно в авторизованных СЦ КЕРХЕР. Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте www.karcher.ru. Оборудование бытового назначения доставляется в СЦ КЕРХЕР силами и за счет Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При осуществлении самостоятельного вмешательства в конструкцию оборудования, проведения ремонта, обслуживания оборудования в неавторизованном сервисном центре, лицами, неуполномоченными производителем оборудования или ООО «Керхер», гарантия на оборудование прекращается.

Гарантийные обязательства включают в себя, в том числе, проверку качества оборудования, гарантийный ремонт оборудования, гарантийный ремонт и/или замену запасных частей и иных комплектующих и принадлежностей в течение гарантийного срока. Решение вопроса о целесообразности ремонта и/или замены запасных частей, комплектующих, принадлежностей принимается СЦ КЕРХЕР. Заменяемые детали остаются в распоряжении СЦ КЕРХЕР. Гарантийный срок на запасные части, комплектующие и принадлежности в случае их замены при проведении гарантийного ремонта прекращается при прекращении гарантийного срока на основное оборудование.

Гарантийные обязательства не распространяются, в том числе, на следующие случаи:

- нарушения правил и условий хранения, перевозки и эксплуатации оборудования;
- использования оборудования, предназначенного для личных (бытовых, семейных) нужд, для осуществления предпринимательской деятельности, в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- наличия механических повреждений оборудования, возникших после передачи оборудования Покупателю;
- отсутствия (механического повреждения) шильда и невозможности определения серийного номера оборудования; подключения внешних устройств;
- возникновения недостатков вследствие действия непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.п.), умышленных или неосторожных действий Покупателя и третьих лиц, воздействия внешних факторов влаги, высоких/ низких температур, коррозий, окислением если контакт с указанными средами не предусмотрен, попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных);
- нарушения технических требований использования оборудования, в том числе, нестабильности параметров электропитания;
- использования неоригинальных и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов (в том числе, химических веществ, топлива, заправочных жидкостей и масел), принадлежности, запасных частей, элементов питания;
- возникновения недостатков вследствие несвоевременного обращения в СЦ КАРХЕР и в результате использования оборудования с поврежденными узлами и элементами оснащения;
- естественного износа деталей и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации: аппараты высокого давления: форсунки водные, пескоструйные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т.п., механическими и химическими повреждениями поверхности шлангов, смягчением материалов, загрязнением топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссионном приводе насоса, пылесосы сухой и влажной уборки, моющие пылесосы, пылесосы лопастные: щетки, всасывающее устройство, фильтры разного вида, повреждения и заливания водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой или износ коммутатора; механические повреждения или сменных впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов;
- иных случаях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

Естественный износ деталей внешней и внутренней отделки оборудования, в том числе, наличие естественных шумов и вибрации, обесцвечивания и выгорания лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потёртости и деформации, не являются недостатком (дефектом) оборудования.

ООО «Кархер» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованием людям, домашним животным, имуществу Покупателя и/или третьих лиц в случае, если он вызван несоблюдением правил и условий эксплуатации оборудования, умышленными или неосторожными действиями Покупателя и третьих лиц.

Срок службы оборудования бытового назначения торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР) составляет 10 лет.

Информация о сертификатах

№	Наименование	Страна происхождения	Номер	Дата	Срок действия	Наименование органа по сертификации
1.	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 2 990 M, K 2 Premium Full Control, K 3, K 2 SubControl, K 3, K 7 Premium	Германия	TC RU C-DE A187 800044 BAON RU D-DE A187 800427	13.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	
2.	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 4, K 4 Basic, K 4 Set, K 4 Compact, K 4 My Assistant, K 5 Premium, K 5 Compact, K 5 LM, K 7, K 7 Compact	Италия	TC RU C-DE A187 800044 BAON RU D-DE A187 800427	13.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	
3.	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 2 Basic, K 3, K 3 Home, K 3 Set, K 3 SubControl, K 3 Premium	Китай	TC RU C-DE A187 800044 BAON RU D-DE A187 800427	13.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	РОСС RU.0001.11A187 Орган по сертификации ООО "Бюро сертификации "Тандем"
4.	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 2 Compact, K 2 Basic, K 2, K 2 Set, K 2 Premium, K 3 Set, K 7 Full Control, K 7 Premium Full Control	Германия	TC RU C-DE A187 B 00031 TC N RU D-DE A187 B 00294	28.01.2016 28.01.2016	27.01.2021 27.01.2021	
5.	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 4 Full Control, K 4 Premium Full Control, K 5 Full Control, K 5 Premium Full Control, K 7 Full Control, K 7 Premium Full Control	Италия	TC RU C-DE A187 B 00031 TC N RU D-DE A187 B 00294	28.01.2016 28.01.2016	27.01.2021 27.01.2021	
6.	Аппараты моющие мобильные с зарядным устройством, модельный ряд OC 3.	Германия	TC RU C-DE A187 B 00040	13.02.2017	12.02.2022	
7.	Аппараты высокого давления автономные (аккумулятор), модельный ряд Q 4 10 M, Q 7 10 M	Мексика	TC RU C-DE A187 B 01363	23.09.2015	22.09.2020	
8.	Рубил-пылесос, модельный ряд PC	Германия	TC RU C-DE A187 B 01342	10.09.2015	09.09.2020	
9.	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 6, VC 6 Premium	Германия	TC RU C-DE A187 B 01343	10.09.2015	09.09.2020	
10.	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 2, VC 2 Premium, VC 3, VC 3 Premium	Китай	TC RU C-DE A187 B 01700	18.11.2016	17.11.2021	РОСС RU.0001.10A187 ОС ПРЦ/КШ/И/И/С/И/АНО "РОСЦИСЕРТИ" АНО ПО СЕРТИФИКАЦИИ "ЭЛЕКТРОСЕРТИ"
11.	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 5, VC 5 Premium	Италия	TC RU C-DE A187 B 01730	18.11.2016	17.11.2021	
12.	Электродвигатель, модельный ряд SV 7	Италия	TC RU C-DE A187 B 01292	23.12.2014	24.12.2019	
13.	Селекционные с зарядным устройством, модельный ряд WV	Италия	TC RU C-DE A187 B 01344	10.09.2015	11.09.2020	
14.	Электродвигатели мид. FF 303	Китай	TC RU C-DE A187 B 01296	26.11.2014	25.11.2019	
15.	Аппараты для влажной уборки пола, модельный ряд PC	Италия	TC RU C-DE A637 B 01812	06.09.2017	05.09.2018	
16.	Пылесосы ковровые, модельный ряд AD, VC	Румыния	TC RU C-DE A637 B 01958	22.09.2017	21.09.2018	РА RU.11.A637 Орган по сертификации продукции ООО "Алькан"
17.	Пылесосы ковровые, модельный ряд AD, VC	Румыния	TC RU C-DE A187 B 01959	09.04.2018	08.04.2020	
18.	Пылесосы моющие, модельный ряд BE	Румыния	TC RU C-DE A187 B 01968	12.04.2018	11.04.2020	РА RU.10.A187 Орган по сертификации продукции ООО "Тандем"
19.	Паровые швабры, модельный ряд S1 4	Германия	TC RU C-DE A187 B 01254	26.02.2016	25.02.2021	
20.	Пылесосы с зарядным устройством, модельный ряд BE	Германия	TC RU C-DE A187 B 00040	32.10.2017	31.10.2022	
21.	Селекционные с зарядным устройством, модельный ряд WV, KW	Италия	TC RU C-DE A187 B 00039	27.10.2016	26.10.2021	
22.	Вентиляторная модельный ряд KB 5.	Германия	TC RU C-DE A187 B 00043	13.03.2017	12.03.2022	
23.	Паровые швабры, модельный ряд SC, KBT	Германия	TC RU C-DE A187 B 00051	16.01.2018	15.01.2023	РОСС RU.0001.11A187 Орган по сертификации ООО "Бюро сертификации "Тандем"
24.	Машины паровые, ручные, модельный ряд B	Италия	BAON RU D-DE A187 B 10423	01.03.2017	30.03.2022	
25.	Пылесосы мид. DDC	Венгрия	D-DE A187 B 00132	30.10.2014	29.10.2019	
26.	Электродвигатели, модельный ряд BP	Китай	TC RU D-DE A187 B 00290	11.12.2015	10.12.2020	
27.	Электродвигатели, модельный ряд BP, SP	Китай	TC RU C-DE BR01 B 00259	19.01.2018	17.01.2021	РА RU.11.BR01 Орган по сертификации продукции ООО "Тандем-Текст"
28.	Блок управления топливным насосом STG моторов, STG Двиг. моторов	Китай	D-DE A187 B 00029	07.02.2014	06.02.2019	РОСС RU.0001.11A187 Орган по сертификации НП "Сертификационный Исполнительный Центр"
29.	Защелки для пола мод. WT 4, WT 4.000, WT 5	Тайвань	D-DE A187 B 00429	30.10.2014	29.10.2019	РОСС RU.0001.11A187 Орган по сертификации Исполнительный Центр